

Términos y Condiciones de Manka Foods S.A. de C.V.

Fecha de última actualización: 11 de marzo de 2021

I.- CONDICIONES GENERALES.

El presente contrato mercantil (el “Contrato”) establece los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones”) que serán aplicables a los usuarios de la plataforma digital e informática (la “Plataforma”) cuya titularidad corresponde a Manka Foods S.A. de C.V. y a sus empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias (referidas conjuntamente como “Manka Foods”), así como al acceso y uso del sitio de internet localizado en la dirección electrónica URL <https://mankafoods.com> (el “Sitio Web”), su correspondiente aplicación móvil para teléfonos inteligentes (la “Aplicación Móvil”) y cualesquier portales, desarrollos y/o programas adicionales o auxiliares que, directa o indirectamente, utilice Manka Foods para prestar sus servicios (referidos todos ellos junto conjuntamente con la Plataforma, el Sitio Web y la Aplicación Móvil como los “Medios Digitales”). En el presente instrumento, Manka Foods podrá ser referida, indistintamente, como la “Empresa” o “nosotros”; asimismo, las frases “nuestro” o “de nosotros” se entenderán referidas a Manka Foods. Los Términos y Condiciones también podrán ser referidos, indistintamente, como el Contrato, el “presente documento” o el “presente instrumento”.

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran dirigidos a los usuarios de la Plataforma, y les resultan aplicables y vinculantes en todo momento que tengan la calidad de usuarios y se encuentran dirigidos exclusivamente a los usuarios que se encuentren en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos (“México”). Serán referidos como “Usuarios” todas las personas físicas que se registren y posteriormente, accedan o utilicen la Plataforma, por cualquier dispositivo u ordenador, sin importar que dicho acceso se realice por conducto de la Aplicación Móvil o el Sitio Web. En particular, se identificará como Usuarios a aquellas personas físicas que realicen una Transacción (según dicho término se define más adelante). Los presentes Términos y Condiciones están destinados y dirigidos a regular las condiciones de registro, afiliación, acceso, uso y aprovechamiento de los Medios Digitales, así como las previsiones aplicables a las Transacciones que celebren los Usuarios con la Empresa (en conjunto, los “Servicios”).

II.- ACEPTACIÓN EXPRESA.

De forma previa al uso de los Medios Digitales, los presentes Términos y Condiciones serán desplegados frente al Usuario para su aceptación expresa, misma que se realizará por medios electrónicos y mediante el llenado y/o el marcado de casillas, opciones o botones de aceptación expresamente habilitados en los Medios Digitales para tal efecto, lo anterior con fundamento en la segunda fracción del Artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos y aplicables de los Códigos Civiles de las Entidades Federativas de la República Mexicana.

Los Usuarios declaran y garantizan que, previamente al uso directo o indirecto de cualquiera de los Medios Digitales, han aceptado expresamente todas y cada una de las disposiciones contenidas y previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como la sujeción correspondiente a los

mismos, en términos del párrafo que antecede. En caso de que la Empresa no tenga constancia de la previa aceptación de algún Usuario de lo previsto en el presente instrumento, no se habilitarán los Servicios.

Para el supuesto de que los Usuarios por cualquier motivo no deseen obligarse en los exactos Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato, o de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro y de utilizar los Medios Digitales y en su caso, de utilizar los Servicios o de celebrar alguna Transacción, además de abandonar inmediatamente cualquier Medio Digital que se encuentren utilizando o que hayan utilizado o donde se hayan registrado. La Empresa garantizará el derecho de los Usuarios de revocar su consentimiento respecto de la aceptación del presente instrumento, en cuyo caso bastará con que el propio Usuario lo comunique al Centro de Atención y Soporte de la Empresa.

III.- DEFINICIONES.

Para mejor claridad de lo expresado en el presente instrumento, utilizaremos términos definidos. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos que aparezcan definidos en mayúsculas y que no hayan sido definidos de forma distinta en diversas secciones del presente documento, tendrán el significado que a continuación se les atribuye:

“Carrito Virtual” se refiere a la herramienta informática desplegada en los Medios Digitales que permitirá al Usuario identificar el o los Productos que haya preseleccionado para realizar una Transacción, de tiempo en tiempo.

“Código Promocional” se refiere a las claves alfanuméricas que la Empresa podrá difundir a través de cualesquier medios publicitarios para otorgar descuentos a los Usuarios.

“Contraprestación” se refiere al importe, expresado en pesos mexicanos (MXN), que será sufragado por el Usuario y en favor de la Empresa por cada Transacción, mismo que será el resultado de la operación aritmética de sumar los Precios del o de los Productos seleccionados en el Carrito Virtual al momento de que el Usuario elija la opción de pago y posteriormente, adicionar la Tarifa de Envío. En su caso, al resultado de la operación anterior se le restará el importe que ampare algún Código Promocional válidamente ingresado por el Usuario. “Medio de Pago” se refiere a la tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta de servicios o cualquier otra modalidad de pago electrónico aceptada en la Plataforma, misma que será utilizada por los Usuarios para pagar la Contraprestación.

“Pedido” se refiere al o a los Productos que hayan sido preparados, empacados y/o embalados para su entrega en el domicilio designado por el Usuario, previa celebración de una Transacción.

“Precios” se refiere a los importes fijados como precios por cada Producto, mismos serán desplegados en los Medios Digitales, podrán estimarse por importe unitario o por kilogramo o por cualquier otro método, y podrán sufrir cambios o modificaciones, de tiempo en tiempo. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios de los Productos incluirán el Impuesto al Valor

Agregado (IVA), cuyo importe será expresamente desglosado en el Recibo y en la factura fiscal correspondientes. Los precios no incluyen la Tarifa de Envío.

“Productos” se refiere a los servicios de restauración (alimentación) comercializados través de los Medios Digitales, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa a servicios prestados en relación con la preparación de alimentos y bebidas para el consumo; bebidas alcohólicas (vinos, licores y cervezas) y/o cualquier otro que sea publicitado por la Empresa en los Medios Digitales.

“Recibo” se refiere al comprobante virtual que genere la Plataforma por cada Transacción.

“Tarifa de Envío” se refiere al importe que deberá pagar el Usuario a la Empresa para sufragar los costos operativos de entrega a domicilio de los Productos. No se considera como una propina para el repartidor.

“Transacción” se refiere a la operación mercantil de compra venta de uno o más Productos seleccionados en el Carrito Virtual; actuando el Usuario como comprador y la Empresa como Vendedora.

Los términos definidos anteriormente podrán ser utilizados a lo largo del presente documento, indistintamente, en singular o en plural; en masculino, en femenino o en neutro; sin que dicha utilización modifique su significado. En caso de que a los términos definidos en la presente sección se les haya atribuido un significado explicativo en otras secciones del presente documento, ambos significados se leerán e interpretarán conjuntamente. Los términos definidos exclusivamente en diversas secciones del presente instrumento tendrán los significados que ahí se les atribuye.

IV.- ACCESO Y USO DE LOS MEDIOS DIGITALES.

Los Usuarios deberán registrarse en la Plataforma, accediendo a la misma por medio de la Aplicación Móvil o del Sitio Web, con el propósito de obtener una cuenta y una contraseña de acceso (la “Cuenta de Usuario”). Los Usuarios deberán proporcionar la información personal correspondiente en todos los campos, con datos válidos, precisos y veraces. Los Usuarios están obligados a mantener la antedicha información personal actualizada en todo momento. Manka Foods se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, determinada información o documentación a los Usuarios con el propósito de verificar la veracidad de la información proporcionada, así como de suspender temporalmente las Cuentas de Usuario cuya información no haya podido ser corroborada, o aquéllas cuentas que se estimen han sido creadas con propósitos fraudulentos, quedando obligada la Empresa a conservar el respaldo documental o instrumental necesario para sustentar cualquier reclamación respectiva. El proceso de creación de una Cuenta de Usuario es el siguiente:

1. El Usuario deberá elegir la opción para registrarse, e ingresar los siguientes datos: (i) nombre completo; (ii) una cuenta de correo electrónico; y (iii) una contraseña. Manka Foods podrá habilitar el acceso vinculado a través de cuentas de redes sociales o por medio de Gmail® en cuyo caso, el Usuario será responsable de la autenticidad de las cuentas asociadas a dichos accesos vinculados.

2. Posteriormente, el Usuario deberá ingresar los siguientes datos: (i) número de teléfono móvil para ser contactado en lo relativo a los pedidos; (ii) domicilio(s) de entrega; e (iii) información del Medio de Pago elegido.

Una vez creada la Cuenta de Usuario, los Usuarios pueden modificar la información proporcionada al crear sus respectivas cuentas, siguiendo las instrucciones previstas en los Medios Digitales para tal propósito.

Todos los Usuarios declaran que cuentan con capacidad para contratar, de acuerdo con la legislación aplicable en sus respectivos domicilios. Únicamente podrán solicitar la habilitación de una Cuenta de Usuario las personas que tengan mayoría de edad, es decir, dieciocho (18) años cumplidos al momento de registrarse en la Plataforma. En caso de que una persona menor de edad se registre en la Plataforma, las personas que tengan patria potestad, la tutela o la supervisión del menor serán solidariamente responsables por cualesquier daños y/o perjuicios que puedan ser ocasionados por el menor.

Los Usuarios serán en todo momento responsables de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia, cualesquier daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente al Centro de Atención y Soporte de la Empresa, a fin de que ésta proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquier operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario.

V.- TRANSACCIONES.

La celebración de una Transacción se sujetará a las siguientes previsiones: Transacciones. Los Usuarios podrán utilizar los Medios Digitales para seleccionar el o los Productos de su interés y colocarlos en un Carrito Virtual, con la especificación del producto elegido y de la cantidad solicitada del mismo. En cualquier momento, el Usuario podrá elegir realizar el pago del o de los Productos que se encuentren seleccionados, de tiempo en tiempo, en el Carrito Virtual. Al momento de seleccionar la opción de pagar o cualquier otra semejante, se reputará realizada una Transacción. Por motivo de la celebración una Transacción, el Usuario autoriza a la Empresa realizar el cargo de la Contraprestación sobre el Medio de Pago. El Usuario recibirá un Recibo por motivo de cada Transacción, mismo que se deberá descargar y conservar.

Precios. Los Precios podrán ser sujetos de cambio de momento a momento, quedando bajo la responsabilidad del Usuario completar la Transacción.

Especificaciones de los Productos. Las características y especificaciones de los Productos pueden cambiar sin previo aviso. Las fotografías corresponden a un producto similar representado únicamente de manera ilustrativa.

Cargos temporales. El Usuario autoriza a la Empresa para realizar un cargo temporal con el objetivo de validar la idoneidad del Medio de Pago. Todo cargo temporal será reembolsado una vez verificado lo anterior.

Bebidas alcohólicas. La Empresa únicamente venderá bebidas alcohólicas a mayores de dieciocho (18) años. El repartidor asociado a la Empresa tendrá la facultad de cerciorarse de que la persona que reciba el Pedido sea mayor de edad, por medio de la solicitud de un medio de identificación oficial. De lo contrario, deberá devolver las bebidas alcohólicas a la Empresa, y su entrega quedará sujeta a las previsiones previstas en la sección VI del presente instrumento.

Compra mínima. Manka Foods se reserva el derecho de establecer un importe de compra mínima por cada Transacción.

Propina. Los Usuarios tendrán la libertad de compensar a los repartidores asociados con una propina.

Códigos Promocionales. Los Códigos Promocionales tendrán una vigencia máxima de uso hasta por treinta (30) días naturales desde el día en que hayan sido promocionadas al público en general, salvo que en el texto de la promoción se indique expresamente lo contrario.

VI.- ENTREGA.

La entrega de los Productos quedará sujeta a las siguientes previsiones: Apartado de “Mis órdenes”. Los Usuarios podrán consultar el o los Pedidos que tengan en curso, en la opción habilitada para tal efecto en los Medios Digitales.

Repartidores asociados. La Empresa tendrá la libertad de contratar o subcontratar con terceras personas, bajo cualquier título legal aplicable, para efectos de encomendarles la entrega de los Pedidos, sin que ello exima a Manka Foods de responder por la entrega íntegra del Pedido.

Domicilio de entrega. Al momento de celebrar una Transacción, el Usuario podrá señalar un domicilio para que tenga verificativo la entrega del Pedido. A falta de designación expresa, se reputará como domicilio de entrega aquél que el Usuario haya señalado al momento de registrarse en la Plataforma.

Entrega y tiempo de tolerancia. Una vez que llegue el repartidor asociado en el horario de entrega, como primer punto de contacto con el Usuario tocará el timbre o en su caso, solicitará asistencia con el personal de seguridad y vigilancia. En caso de que no se encuentre el Usuario o alguna persona autorizada para recibir el Pedido, el repartidor asociado podrá comunicarse por vía telefónica para intentar localizarlo. Sin excepción alguna, el tiempo máximo de tolerancia para esperar a una persona que reciba al pedido será de cinco (5) minutos.

Situaciones de riesgo. En Manka Foods nos preocupamos por la seguridad de nuestros repartidores asociados. Si las condiciones meteorológicas, ambientales o de seguridad pública relativas al domicilio de entrega ponen en riesgo la integridad de nuestros repartidores asociados, es posible que existan retrasos no imputables a la Empresa o que sea imposible verificar la entrega en determinadas ubicaciones. En el último caso, nos pondremos en contacto con el Usuario para

reagendar o redomiciliar la entrega del Pedido. De no resultar posible lo anterior, se realizará la devolución íntegra del 100% (cien por ciento) de la Contraprestación pagada por el Pedido en favor del Usuario.

Pedido incompleto. En el evento de que un Pedido se encuentre incompleto por haberse enviado menos Productos de los solicitados por el Usuario, o algún Producto en menor cantidad de la requerida, el Usuario deberá informar a la Empresa de tal situación. En todo caso, no se cobrará por el faltante, por lo que la Empresa, a elección del Usuario, realizará el abono correspondiente al Medio de Pago a manera de reembolso o bien, otorgará al Usuario un cupón de descuento equivalente al faltante reportado, para ser utilizado en la Plataforma.

VII.- CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.

Todos los cambios, las devoluciones y las cancelaciones de un Pedido quedarán sujeta a las siguientes previsiones:

Política de cambios. El Usuario podrá solicitar cambios o sustituciones de los Productos que conforman una Transacción, hasta hasta antes de que se haya preparado el Pedido. Salvo por cuestiones imputables a la Empresa, no se admitirán devoluciones, cambios o sustituciones de Productos.

VIII.- LICENCIA DE USO.

Sujeto a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, Manka Foods otorga a los Usuarios y los Usuarios aceptan de Manka Foods, una licencia limitada, personal, no cedible, no sublicenciable, intransferible, revocable y no exclusiva, para el uso de la Plataforma y el resto de los Medios Digitales dentro del territorio de México ("Licencia de Uso"). Ningún código fuente o licencia para usar código fuente son otorgados bajo los términos de la presente sección. Los Usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado y lícito de los Medios Digitales, de conformidad con la regulación aplicable, el presente instrumento, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Los Usuarios deberán abstenerse de incurrir en las siguientes conductas:

- (i) hacer un uso inadecuado o ilícito o fraudulento de los Medios Digitales;
- (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos o no autorizados dentro de los Medios Digitales;
- (iii) utilizar los Medios Digitales con fines o propósitos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en el presente instrumento, lesivos de los derechos o intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de los Medios Digitales;
- (iv) provocar daños en los Medios Digitales o en los sistemas de sus proveedores o de terceros;
- (v) introducir o difundir o realizar actos tentativos a distribuir virus informáticos o cualesquier otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de causar daños en los sistemas de Manka Foods, de sus proveedores o de terceros;

(vi) intentar, acceder, utilizar y/o manipular los datos de Manka Foods; terceros proveedores y otros Usuarios;

(vii) reproducir o copiar o distribuir cualesquier elementos insertos en los Medios Digitales, sin contar con la autorización correspondiente; y

(vii) realizar o intentar realizar ingeniería inversa, descompilar o hacer compilación inversa, desensamblar, listar, imprimir o mostrar el software, firmware, middleware o cualquier otra parte del código fuente o compilado que integra la Plataforma y cualquiera de sus programas o componentes, o por cualquier otro medio obtener el código fuente u otra información patrimonial de cualquiera de los Medios Digitales.

Asimismo, queda estrictamente prohibida la realización de “Operaciones Fraudulentas” en la Plataforma. Para efectos del presente documento, se entenderá por Operaciones Fraudulentas, cualquier acto realizado por los Usuarios para obtener un lucro o beneficio indebido, incluyendo sin limitar la suplantación de identidades; la creación de cuentas falsas o cuentas dobles de usuario; la petición o la solicitud o la realización o la aceptación de Transacciones simuladas o ficticias, inusuales o inexistentes; el ingreso de información financiera o bancaria falsa, o previamente sustraída a terceros; la confabulación con cualquier otro Usuario o con cualquier personal de Manka Foods para realizar conductas fraudulentas; utilización indebida de Códigos Promocionales y en general, cualquier acto aislado o reiterado que tenga como propósito engañar a la Plataforma o a la Empresa para obtener un lucro indebido. El Usuario acepta que la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Medios Digitales podrá verse interrumpida o suspendida temporalmente por:

(i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a los Medios Digitales; (ii) la interrupción en el funcionamiento de los Medios Digitales por fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Empresa.

La Empresa hará sus mejores esfuerzos por mantener el buen y correcto funcionamiento de los Medios Digitales, así como para mitigar la presencia de virus y/o de otros elementos introducidos a los Medios Digitales por terceros ajenos, además adoptará diversas medidas de protección para proteger los Medios Digitales contra ataques informáticos de terceros. Sin embargo, los Usuarios reconocen que los Medios Digitales podrán no estar disponibles debido a dificultades técnicas, fallas en el internet, afectaciones en las redes de telecomunicaciones, o por cualquier circunstancia ajena a la Empresa.

IX.- CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE.

Para realizar cualesquier solicitudes, quejas o reportes relacionados con los Servicios, así como para solicitar cualesquier aclaraciones relacionadas con las Transacciones, los Usuarios deberán comunicarse al Centro de Atención y Soporte de la Empresa, dentro del plazo máximo de cinco (5) días naturales posteriores al acontecimiento que deseen reportar o cuya aclaración soliciten (las “Aclaraciones”). Centro de Atención y Soporte Teléfono: (52) 55 8003-8027 Correo electrónico:

hola@manka-foods.com La Empresa contará con un plazo de diez (10) días naturales para resolver las Aclaraciones correspondientes.

Toda referencia contenida en el presente instrumento relativa a comunicaciones que el Usuario deberá efectuar para con la Empresa, deberán realizarse al Centro de Atención y Soporte.

X.- PRIVACIDAD.

Al suscribir o aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios declaran que han leído y han aceptado expresamente el Aviso de Privacidad de Manka Foods, que se encuentra a su disposición en el Sitio Web. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, los Usuarios deberán consultar el Aviso de Privacidad.

XI.- FACTURACIÓN.

Los Usuarios podrán solicitar a la Empresa Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI's) por cada Transacción. Para tal efecto, deberán solicitar el CFDI correspondiente a través de los Medios Digitales, dentro de los cinco (5) días naturales siguientes a que haya sido realizada la Transacción correspondiente.

XII.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los Usuarios reconocen y aceptan que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma y sobre todos los contenidos y elementos insertos en los Medios Digitales (incluyendo sin limitar marcas, logotipos, figuras, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentaciones, y elementos de audio y de video) pertenecen a Manka Foods (la "Propiedad Intelectual"). Se encuentra estrictamente prohibida cualquier reproducción, distribución, transmisión, copia, alteración, explotación, publicación, difusión o disposición de la Propiedad Intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de un representante legal de Manka Foods. Cualquier uso o explotación de la Propiedad Intelectual - no autorizado por un representante legal de Manka Foods previamente y por escrito - será motivo suficiente para revocar la Licencia de Uso prevista en el presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a las que sea acreedor el infractor.

XIII.- RELACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Para efectos del presente Contrato, los Usuarios y la Empresa en conjunto son denominadas como las "Partes". Las Partes reconocen que todas ellas son independientes entre sí, por lo que consienten que la suscripción de los presentes Términos y Condiciones será una relación contractual de carácter mercantil, sin que dé lugar a que dicha relación se interprete como una sociedad o asociación entre ellas.

XIV.- CASO FORTUITO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR.

La Empresa no será responsable frente a los Usuarios, conforme al presente instrumento, en caso de que no puedan utilizarse los Medios Digitales o no se puedan celebrar Transacciones por Caso Fortuito o Causas de Fuerza Mayor, incluyendo, pero sin estar limitado a, incendios, inundaciones, huracanes, tormentas, ciclones, terremotos, sismos, movimientos telúricos, huelgas, guerras, insurrecciones, motines, rebeliones, clausuras, ataques cibernéticos de hackers, la revocación general o limitación al público usuario en el uso del software o lenguaje de programación necesario para operar la Plataforma o la Aplicación Móvil, casos fortuitos u otras causas de naturaleza similar o distinta.

XV.- CESIÓN.

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones asumidos al suscribir los presentes Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de un representante legal de Manka Foods. Por su parte, la Empresa podrá ceder los presentes Términos y Condiciones a cualquier tercero que le suceda en el ejercicio de su negocio o en que asuma la titularidad de los Medios Digitales, por cualquier título posible, previa notificación a los Usuarios para tal efecto.

XVI.-NOTIFICACIONES.

La Empresa podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Aplicación Móvil o en el Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por los Usuarios al registrar sus Cuentas de Usuario o mediante correo tradicional dirigido al domicilio indicado por los Usuarios al registrar sus Cuentas de Usuario. El Usuario podrá notificar a la Empresa mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de contacto señalada en los Medios Digitales.

XVII.- MODIFICACIONES.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados, adicionados o reformados, en cuyo caso se actualizará la fecha de última modificación del presente instrumento. El Usuario reconoce expresamente el derecho de Manka Foods de modificar el presente Contrato en cualquier tiempo, bastando con ello una notificación en términos del procedimiento aquí previsto, con al menos cinco (5) días naturales de anticipación a la fecha en que las modificaciones entren en vigor. En el evento de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas al presente Contrato, éste podrá solicitar a Manka Foods la terminación del mismo dentro de los treinta (30) días naturales posteriores al aviso, sin responsabilidad alguna a su cargo. Se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones efectuadas a los presentes Términos y Condiciones si éste solicita o participa en cualquier Transacción en fecha posterior a que tales modificaciones entren en vigor, manteniendo vigente su derecho a dar por terminado el presente instrumento en términos de lo dispuesto en el párrafo anterior.

XVIII.- SUBSISTENCIA.

En caso de que cualquier término, condición, sección o disposición prevista en los presentes Términos y Condiciones sea considerada o pudiera considerarse nulo, inválido, ilegal, prohibido o inexigible en cualquier jurisdicción, dicho término, condición, sección o disposición deberá separarse del presente Contrato, sin que lo anterior implique la nulidad o la invalidez de los términos o condiciones restantes. La Empresa deberá sustituir el término, condición, sección o disposición correspondiente, de conformidad con la regulación aplicable.

XIX.- VIGENCIA.

Los presentes Términos y Condiciones serán vigentes, obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios que tengan una Cuenta de Usuario habilitada en la Plataforma y no soliciten su baja o cancelación. En caso de que algún Usuario solicite la baja o la cancelación de su Cuenta de Usuario, quedará relevado de cumplir con lo previsto en el presente documento, pero permanecerán vigentes todas aquellas obligaciones relacionadas con los daños, perjuicios o responsabilidades - de carácter civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole - en que haya incurrido, en su caso, el Usuario en contra de otros Usuarios, de Manka Foods o de cualquier tercero.

XX.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Las Partes en este acto convienen de manera terminante que el presente Contrato será regido e interpretado de acuerdo con la legislación mercantil y supletoriamente con la legislación civil federal vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, así como de conformidad con la regulación aplicable en materia de protección al consumidor, en lo conducente, por lo que las Partes renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra legislación que pudiera ser aplicable en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón o concepto.

Para todas las controversias, demandas, acciones o litigios que surjan o se relacionen con el presente Contrato, las Partes expresa e irrevocablemente acuerdan y consienten en someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes sitos en la Ciudad de México, y en este acto expresa e incondicionalmente renuncian, en los términos más amplios permitidos por la ley, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otra razón.